



УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий  
Трошутинская О.И.

*(подпись)*  
29 декабря 2020 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
**муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение**  
**Петрозаводского городского округа**  
**«Детский сад № 80 «Колокольчик»**  
**(МДОУ «Детский сад № 80»)**

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

о преподаваемых педагогическими работниками дисциплины	размещение информации на сайте	январь. февраль	старший воспитатель Макаревич С.Ю.		
о направлениях подготовки и (или) специальности педагогических работников	размещение информации на сайте	январь. февраль	старший воспитатель Макаревич С.Ю.		
о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогических работников	размещение информации на сайте	январь. февраль	старший воспитатель Макаревич С.Ю.		
об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	размещение информации на сайте	январь. февраль	старший воспитатель Макаревич С.Ю.		



о технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	размещение информации на сайте	апрель-май	старший воспитатель Макаревич С.Ю.		
--	--------------------------------	------------	------------------------------------	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

доступность питьевой воды	обеспечение доступности питьевой воды для посетителей	март-апрель	завхоз Евгеньева Н.В.		
---------------------------	---	-------------	-----------------------	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

входные группы пандусами (подъёмными платформами)	принять меры по устранению недостатков - запрос коммерческих предложений	по мере финансирования	заведующий Прошутинская О.И.		
выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	принять меры по устранению недостатков - запрос коммерческих предложений	по мере финансирования	заведующий Прошутинская О.И.		
адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами	принять меры по устранению недостатков - запрос коммерческих предложений	по мере финансирования	завхоз Евгеньева Н.В.		
специальными креслами-колясками	принять меры по устранению недостатков - запрос коммерческих предложений	по мере финансирования	завхоз Евгеньева Н.В.		
специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	принять меры по устранению - запрос коммерческих предложений недостатков	По мере финансирования	завхоз Евгеньева Н.В.		
дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию	дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - запрос коммерческих предложений	по мере финансирования	завхоз Евгеньева Н.В.		



дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	дублировать надписи знаками выполненными рельефно точечным шрифтом Брайля (приобретение табличек, для кабинетов и групп) - запрос коммерческих предложений	по мере финансирования	завхоз Евгеньева Н.В.		
предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	принять меры по устранению недостатков - запрос по подготовке специалистов	по мере финансирования	заведующий Прошутинская О.И.		
обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	принять меры по устранению недостатков - запрос коммерческих предложений организаций по проведению необходимого обучения	по мере финансирования	заведующий Прошутинская О.И.		
возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	принять меры по предоставлению образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	II полугодие	старший воспитатель Макаревич С.Ю..		

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

нет					
-----	--	--	--	--	--

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

нет					
-----	--	--	--	--	--

-----

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".